

Inhaltsverzeichnis

Einführung	5
Beratung in der Schule	7
Beraten – Was heißt das?	8
Das Vorgehen bei einem Beratungsgespräch	9
Lehrerfunktion „Beraten“	12
Beratungsanlässe	13
Wille zur Veränderung	15
Selbstwahrnehmung des Beraters	17
Psychologische Annahmen und Konzepte	19
Rational-emotive Beratung	20
Gesprächspsychotherapeutische Beratung	22
Neurolinguistische Beratung	24
Systemische Beratung	26
Gesprächstechniken	29
Türen öffnen	30
Passiv zuhören	34
Aufmerksamkeit zeigen	38
Körperreaktionen spiegeln	43
Wahrnehmungen spiegeln	49
Gedanken paraphrasieren	54
Aktiv zuhören	60
Fragen stellen	67
Rückmeldung geben	74
Vorgehen bei besonderen Problemen	77
Aggressionen kontrollieren	78
Belastungen verringern	81
Ängste überwinden	84
Situationen umdeuten	87
Entscheidungen treffen	91
Literatur	95